

**Köszönjük, hogy minket választott és persze sajnáljuk, hogy reklamációval kell élnie!**

Egy online webáruház legnagyobb kincse a megbízhatósága épp ezért nagyon komolyan veszünk minden reklamációs visszajelzést az ÁSZF-ben foglaltak szerint (<http://www.parfums.hu/info/altalanos-szerzodesi-feltetelek>), illetve azon túl is. Mindent meg fogunk tenni annak érdekében, hogy semmilyen kellemetlenséget ne okozzon a folyamata!

Nem győzzük hangsúlyozni, ezért itt is leírjuk: a rendelése átvétele után mindig célszerű azonnal ellenőrizni a kiszállított darabokat és az esetleges hibákat haladéktalanul az eladó tudomására hozni. A szállítás során keletkezett hibákért a felelősséget sajnós bármennyire is szeretnénk, nem áll módunkban vállalni (ilyen esetben célszerű reklamációs jegyzőkönyvet felvenni a szállítóval, de örömmel segítünk ebben is).

Az termékeinkre 14 napos visszavásárlási garanciát vállalunk. Ez persze a bontatlan termékeinkre vonatkozik. A reklamáció nem vonatkozik sem az olyan hibákra, melyek hétköznapi használat során keletkeztek, sem az olyan hibákra, melyet a termék nem rendeltetésszerű használata okozott.

**Reklamáció esetén először kérjük, hogy ezt az űrlapot töltsse ki és juttassa el hozzánk az [info@parfums.hu](mailto:info@parfums.hu) címre.** Amennyiben visszaküldésre kerülne a sor a visszajelzésünk után, az terméket abban az állapotban, ahogy kézhez kapta, elvárható alapossággal csomagolva küldje a cégcsoportunk hivatalos postafiókjába ezzel a dokumentummal és a számla másolatával együtt:

**8592 – FROGMAN s.r.o.**  
**Széchenyi utca 46**  
**4110 Biharkeresztes**

Amint a termék beérkezik hozzánk, megkezdjük a panasz elhárítását. Reklamációját igyekszünk minél gyorsabban feldolgozni, de legkésőbb 30 napon belül a dokumentum beérkezésétől.

Rendelés száma:	
Megrendelő neve:	
Megrendelő szállítási címe:	
Megrendelő email címe:	
Megrendelő telefonszáma:	
Számla száma:	
Számla dátuma:	
IBAN bankszámlaszám:	
Reklamáció dátuma:	
A hiba leírása, a reklamáció tárgya:	
..... <b>Aláírás</b>	

Köszönjük előre is! Hamarosan visszajelzünk, minden jót kíván addig is a PARFUMS.HU csapata.